

97-99 學年教學回饋評量量表建構之檢測與結果分析

摘要

段盛華¹

教學評量或稱教學回饋評量，是指由學生對於教師教學效能的一種意見回饋。本文以 97 學年第一、二學期、98 學年第一、二學期及 99 學年第一學期分別抽取 32556、46505、46617、46910、47545 筆資料為樣本。並針對九十八學年度在職且於九十七學年第二學期開課的 178 位專兼任教師進行普查，經排除體育課及實習課教師後，回收 99 份有效卷進行分析。

分析結果得知，各期分析結果呈現相融穩定一致的結果。包括量表信效度、結構性差異、教學回饋意見的關聯性等等。其次，玄奘大學現行教學評量觀測項包含於各學校普遍採用評量表中，也普遍接受教學回饋評量制度。至於部份教師同仁所疑慮且獲得的實證的問題有扣考及結構性差異產生的影響，將建請由學校主管部門們避免或補正。

研究發現，玄奘學教學評量結果具有學制、學院及扣考與否等脈絡因素所構成的結構性差異，這些差異的作用很可能扭曲評量結果，有待加權或轉換為相對分數方有可較性。學生對於教師教學評量各面向與個人學習滿意度、對教師的直覺評價關聯性極高，且因素結構顯示教學回饋無法有效區隔教學的各個面向，但成對分析及高低分分組比較均發現有顯著差異的鑑別效力，尤其內部一致性之 α 信度係數很高。至於依賴性學習期待與教學回饋評量結果則呈現二次曲線關係。

關鍵詞：教學評量、教學回饋評量、教學效能

¹ 作者現任玄奘大學社會福利學系助理教授