

大學生參與服務學習過程中知覺之倫理議題初探

-以某專業課程中服務學習方案為例

何慧卿

玄奘大學 社會福利與社會工作學系助理教授

參與志願服務或服務學習，儼然已經成為台灣各大學校院學生相當重要的課內外活動之一，亦是其相當重要的學習經驗之一。大學生在服務過程中也可能會遭遇許多個人與服務間的互動所以發的內外衝突，對其倫理素養的培養亦是重要的經驗來源之一。然目前相關研究卻鮮少探討此議題。

本研究主要透過文件分析，來探討大學生在參與志願服務過程中，所知覺的服務倫理經驗為何，以及其如何看待該經驗。期待能瞭解大學生在服務過程中面臨倫理議題時之思維，並為未來志願服務或服務學習方案設計與執行督導反思時做為參考。

關鍵字：志願服務、服務學習、志工倫理